

TÜV NORD GROUP

Expertise for your Success



CÓDIGO DE CONDUCTA



NUESTRAS DIRECTRICES – NUESTRA RESPONSABILIDAD

Las directrices de TÜV NORD GROUP unen nuestra visión, nuestra misión y nuestros valores. El Código de Conducta de TÜV NORD establece nuestros principios fundamentales en términos concretos. Proporciona orientación para la aplicación de nuestras prioridades estratégicas y, por lo tanto, constituye la base vinculante para la conducta personal de la Junta Directiva, los directores generales, los gerentes, los empleados y los becarios de la empresa.

El Código de Conducta es un componente integral de nuestro Sistema de Gestión de Cumplimiento. Todos los reglamentos del Grupo, así como las instrucciones y procedimientos internos, se basan en nuestras Directrices y nuestro Código de Conducta.

Esta versión revisada del Código de Conducta fue aprobada el 17/12/2019 por el Comité Ejecutivo del Grupo



Dr Dirk Stenkamp
Presidente del Consejo
de Administración



Jürgen Himmelsbach
Director Financiero



Harald Reutter
Director de Recursos
Humanos y Trabajo



Dr Ralf Jung
Unidad de Negocio
Servicios Industriales



Hartmut Abeln
Unidad de Negocio de
Movilidad



Dr Maik Tiedemann
Unidad de Negocio Ingenie-
ría y Recursos Naturales



Jörg Becks
Unidad de Negocio
Formación



Luis Gómez
Unidad de Negocio
Aeroespacial



Dirk Kretzschmar
Unidad de Negocio IT

TUV NORD GROUP

TODOS
NOSOTROS SOMOS LA CLAVE
DE NUESTRO
ÉXITO

NUESTRA CONDUCTA 6

NUESTRA RELACIÓN CON LOS CLIENTES 7

- Transparencia en caso de conflictos de intereses
- Invitaciones y regalos
- Ofrecimiento y aceptación de pagos
- Relación con funcionarios y organismos gubernamentales

NUESTRAS MARCAS 8

NUESTROS MERCADOS Y NUESTROS COMPETIDORES 8

- Servicios en el campo de la ingeniería nuclear
- Leyes de control de las exportaciones y embargos
- Publicidad
- Actitud frente a los competidores
- Despliegue en zonas de crisis

INTEGRIDAD Y CONFIDENCIALIDAD 10

- Integridad financiera
- Protección de datos
- Propiedad intelectual
- Información privilegiada

ASISTENCIA EN CASO DE DUDAS 11

NUESTRA CONDUCTA

TÜV NORD GROUP se considera una red internacional en la que aplicamos nuestros principios fundamentales a través de nuestro enfoque profesional, actuando al mismo tiempo con justicia y respeto mutuo.

En TÜV NORD GROUP practicamos igualdad de trato hacia los empleados y socios en un entorno libre de discriminación y racismo. Cualquier forma de acoso y/o desventaja basada en el género, origen étnico, edad, nacionalidad, discapacidad, religión u orientación sexual no es compatible con nuestras directrices y no se tolera.

Nuestra conducta en el centro de trabajo y durante los eventos relacionados con los negocios se guía por nuestros valores corporativos, en particular la integridad. Reconocemos el derecho a la libertad de expresión así como a la participación en actividades políticas y sindicales, y aceptamos el derecho de nuestros empleados a participar en actividades benéficas como personas privadas. Al mismo tiempo, prestamos atención a garantizar que los intereses corporativos sean salvaguardados durante las actividades fuera del centro de trabajo.

Las empresas de TÜV NORD GROUP están comprometidas con el desarrollo sostenible y el uso eficiente de los recursos. Todos los empleados se comprometen a actuar de forma responsable en todo momento, mostrando consideración por los efectos económicos, ecológicos y sociales de sus propias acciones.

Cualquier participación de TÜV NORD GROUP en actividades políticas se hará exclusivamente de acuerdo con nuestras directrices y nuestro código de conducta. Debido a la compleja posición legal y de intereses, las empresas de TÜV NORD GROUP no participan en actividades políticas sin la aprobación previa por escrito del Consejo de Administración de TÜV NORD AG.

Las donaciones a organizaciones políticas o candidatos no están permitidas en ninguna forma.

NUESTRA RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Nuestros procesos corporativos se enfocan en los requerimientos de los clientes, la calidad y la eficiencia operativa. El aprendizaje continuo nos ayuda a conseguir una mejora constante y a aumentar el valor añadido.

TRANSPARENCIA EN CASO DE CONFLICTOS DE INTERESES

Todos los conflictos de intereses que resulten en relación con nuestro trabajo para TÜV NORD GROUP deben ser transparentes. Esto se hace principalmente a través de la información al superior inmediato, quien decide sobre qué medidas tomar. Además, existen otras vías de solución para casos de duda (ver página 11).

INVITACIONES Y REGALOS

TÜV NORD GROUP reconoce que el intercambio de gestos de cortesía es admisible para favorecer las relaciones comerciales. Esto abarca la recepción de regalos apropiados y relacionados con nuestras actividades comerciales. A este respecto, deben observarse las leyes y los procedimientos internos aplicables.

TÜV NORD GROUP no permite, apoya ni tolera forma alguna de corrupción.

OFRECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE PAGOS

Se prohíbe a todos los miembros de TÜV NORD GROUP aceptar, conceder, prometer, ofrecer o aprobar, directa o indirectamente, pagos u otros beneficios en especie con el fin de concluir o mantener transacciones comerciales. Las infracciones darán lugar a medidas disciplinarias directas.

RELACIÓN CON FUNCIONARIOS Y ORGANISMOS GUBERNAMENTALES

En casi todos los países, la relación con los funcionarios y los órganos gubernamentales está regulada por leyes y reglamentos específicos. Por regla general, las consecuencias legales de las infracciones de estas regulaciones son más severas que en el caso de las relaciones con los clientes. Por consiguiente, la transparencia y el cumplimiento de los requisitos de aprobación son especialmente importantes en el marco de estas relaciones comerciales.

NUESTRAS MARCAS

Las marcas y las razones sociales son activos esenciales que nos diferencian de nuestros competidores. Todo lo que los empleados digan y hagan debe preservar y reforzar el nombre, la identidad y el posicionamiento de marca y la imagen de TÜV NORD GROUP. Para ello es esencial una presentación a nivel internacional uniforme y basada en la marca.

Cualquier uso de las marcas por parte de terceros debe producirse dentro del marco de las normas y regulaciones aplicables. Los empleados no están autorizados a utilizar las marcas de TÜV NORD GROUP para sus propios fines o para fines de terceros

NUESTROS MERCADOS Y NUESTROS COMPETIDORES

En TÜV NORD GROUP trabajamos globalmente para mejorar el éxito de nuestros clientes. Nuestras actividades comerciales están estructuradas de forma justa, con integridad y cumpliendo con todas las leyes y normas aplicables.

Atraemos a nuestros clientes a través de una amplia gama de servicios orientados al futuro. Estos están disponibles en todo el mundo, y aseguran la calidad, la seguridad y la fiabilidad.

SERVICIOS EN EL CAMPO DE LA INGENIERÍA NUCLEAR

Los servicios de TÜV NORD GROUP en el campo de la ingeniería nuclear están dirigidos exclusivamente hacia un uso pacífico de la misma. Las actividades en el campo de la ingeniería nuclear que pudieran parecer no estar dirigidas al uso con fines pacíficos de la tecnología nuclear, o que pudieran contribuir directa o indirectamente a su uso con fines no pacíficos, no son admisibles. Esta disposición también es aplicable a las áreas de la investigación y el desarrollo en nombre de terceros.

LEYES DE CONTROL DE LAS EXPORTACIONES Y EMBARGOS

TÜV NORD GROUP cumple las leyes y reglamentaciones aplicables, tanto a nivel nacional como en el extranjero, en relación a la exportación de servicios y productos. Dentro del ámbito de su actividad, cada empleado individual tiene la responsabilidad de asegurar la transparencia de los datos e información relevantes. Lo normal en estos casos consiste en informar del conflicto en cuestión al superior directo. Éste decidirá entonces las medidas que deban adoptarse. En caso de duda existen personas u órganos en el Grupo a los que puede recurrirse con el fin de aclarar la situación. (ver página 11).

PUBLICIDAD

TÜV NORD GROUP publicita sus servicios y productos de manera responsable. Para ello tiene en cuenta las diferencias culturales existentes entre sus clientes y los mercados de todo el mundo. La comunicación de marca, por ejemplo, no puede contener nada que pudiera considerarse ofensivo o vejatorio para una raza, religión, cultura, género o minoría.

ACTITUD FRENTE A LOS COMPETIDORES

TÜV NORD GROUP compite de forma activa con empresas proveedoras de servicios que operan en los mismos mercados. Los competidores deben ser tratados de manera justa y equitativa en todo momento. Es necesario esforzarse siempre con el fin de asegurar que las acciones personales no impliquen ningún tipo de infracción con respecto a las leyes y regulaciones de defensa de la competencia.

DESPLIEGUE EN ZONAS DE CRISIS

Dadas las actividades comerciales globales de TÜV NORD GROUP, nuestros empleados pueden encontrarse en zonas de crisis en el desempeño de su trabajo. Con esto nos referimos a las crisis causadas por la guerra, el terrorismo, los desastres naturales o acontecimientos comparables. Si los empleados permanecen en dichas áreas por su trabajo, TÜV NORD GROUP tomará las medidas adecuadas para protegerlos.

INTEGRIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Nos comprometemos a proteger los activos tangibles e intangibles de TÜV NORD GROUP con el mayor cuidado posible, y a utilizarlos exclusivamente para fines comerciales legítimos.

INTEGRIDAD FINANCIERA

Todas las empresas de TÜV NORD GROUP están obligadas a cumplir las normas legales nacionales e internacionales y los principios contables reconocidos, así como las directrices pertinentes del grupo. TÜV NORD GROUP cuenta con un sistema de control interno (ICS por sus siglas en inglés) que también incluye un sistema de gestión de riesgos establecido de acuerdo con la Ley de Control y Transparencia en el Ámbito Empresarial alemán (KonTraG). El ICS cubre aspectos organizativos, así como todas las medidas coordinadas destinadas a preservar los activos, asegurar la fiabilidad de los datos contables y apoyar el cumplimiento de la política empresarial determinada por el Grupo.

PROTECCIÓN DE DATOS

TÜV NORD GROUP trata los datos personales de sus empleados, clientes y socios comerciales de forma confidencial. Con el fin de mantener la seguridad de los datos personales para garantizar la legalidad y proteger la confidencialidad, cumplimos con los requisitos del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR), así como de las leyes y reglamentos pertinentes.

PROPIEDAD INTELECTUAL

La seguridad y el éxito a través del conocimiento son nuestra visión. Por esta razón, compartimos nuestro conocimiento interno dentro de TÜV NORD GROUP a través de los instrumentos adecuados. Todos los resultados del trabajo logrados por los empleados de TÜV NORD GROUP en el marco de su empleo, son propiedad exclusiva de TÜV NORD GROUP.

En TÜV NORD GROUP tomamos medidas apropiadas para salvaguardar la información protegida y/o confidencial de nuestros clientes, nuestras empresas o terceros.

No utilizamos información protegida por derechos de autor, con licencia o confidencial de nuestros clientes, nuestras empresas o terceros para beneficio personal o de otro tipo sin el consentimiento de las partes involucradas.

INFORMACIÓN PRIVILEGIADA

El uso de información privilegiada está prohibido en todo el mundo. Los empleados de TÜV NORD GROUP que adquirieran información privilegiada como resultado del desarrollo de su actividad laboral en el grupo no podrán utilizar dicha información para comprar o vender valores de un cliente o de un tercero. También se prohíbe la transmisión de esa información.

ASISTENCIA EN CASO DE DUDAS

El cumplimiento del Código de Conducta es una de las áreas en las que los empleados asumen una responsabilidad personal de sus acciones. Si hubiera alguna duda o pregunta sobre la orientación o la evaluación de las acciones personales, existen varias personas u órganos a los que puede acudir con el fin de discutir las posibles dudas o cuestiones éticas o legales.

Superior directo

Responsable de Cumplimiento

Contacto Central de Cumplimiento (CCC) de TN

Jefa del Departamento Jurídico de TN

Ombudsman

Una medida de responsabilidad personal consiste en que, siempre que sea posible, las cuestiones y los casos de duda se traten por adelantado y, en cualquier caso, a la primera oportunidad.

Actuar en el interés aparente de TÜV NORD GROUP puede, en ocasiones, constituir una violación del Código, lo que lo hace inaceptable. El incumplimiento o la violación de nuestro Código de Conducta tendrá consecuencias y/o sanciones.

TÜV NORD GROUP



DMT

ALTER
TECHNOLOGY

