

**OBJETIVO Y POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA****Objetivo**

Para ALTER TECHNOLOGY, como empresa integrada en el proceso estratégico de TÜV NORD, la Visión, la Misión y los Valores constituyen la base de los objetivos de la empresa.

**VISION**

Protección, seguridad y éxito a través del conocimiento.

Técnicos. Digitales. Conectados.

En cualquier lugar, en todo momento.

**MISION:**

La excelencia tecnológica es nuestra misión.

Asegurar el éxito de nuestros clientes es nuestro objetivo.

El conocimiento es la clave.

**VALORES:**

Centrados en nuestros clientes.

Nuestros empleados son la clave del éxito.

Nuestra integridad es la base de todo lo que hacemos.

Nuestra sostenibilidad abre nuevos caminos hacia un futuro común

Nuestra diversidad genera nuevas oportunidades.

Nuestra cultura de la innovación es determinante

Para lograr una gestión competitiva y sostenible de la empresa son objetivos prioritarios de la empresa:

- ☞ La prestación del servicio requerido por el cliente, a la primera y cumpliendo y/o excediendo sus expectativas de calidad, logísticas y de precio, con la finalidad de alcanzar el máximo nivel de satisfacción y la fidelización de estos, así como de los accionistas, del personal y de la sociedad en general.

**OBJECTIVE AND INTEGRATED MANAGEMENT POLICY****Objective**

For ALTER TECHNOLOGY, as an integrated company in the strategic process of TÜV NORD Group, the Vision, the Mission and Values form the basis for the company objectives.

**VISION**

Safety, Security and Success through Knowledge.

Technical. Digital. Connected.

Anywhere, Anytime.

**MISION:**

Technological excellence is our mission.

Future-proof results for our customers are our goal.

Knowledge is the key.

**VALUES:**

The focus is on our customers

Our employees are the key to success

Our integrity is the basis of everything we do

Our sustainability opens up new paths to a shared future

Our diversity opens up new opportunities

Our culture of innovation is trend-setting

In order to achieve a competitive and sustainable management of the company, the following are priority objectives of the company:

- ☞ The provision of the service required by the customer upon first instance, fulfilling and / or exceeding their expectations of quality, logistics and price in order to achieve the highest level of satisfaction and loyalty, as well as from shareholders, staff and the society as a whole.

- ☞ El garantizar la seguridad y salud de los trabajadores y asegurar la compatibilidad de las actividades laborales y familiares.
- ☞ Lograr el equilibrio entre el medioambiente, la sociedad y el rendimiento económico para conseguir un desarrollo sostenible.

En la búsqueda de estos objetivos, la empresa tiene implantado un sistema de gestión de basada en procesos, de acuerdo con las normas y requisitos siguientes:

- ☞ UNE-EN 9100,
- ☞ UNE-EN ISO 9001,
- ☞ UNE-EN ISO 14001,
- ☞ ISO 45001,
- ☞ UNE-EN ISO/IEC 17025,
- ☞ UNE-EN ISO/IEC 17065 y
- ☞ La legislación aplicable a la actividad desarrollada por la empresa.

(Todas estas normas son aplicables en su última edición)

Todo ello se aúna formando un solo sistema, SIG o sistema integrado de gestión.

### **Alcance del SIG:**

El sistema integrado de gestión de ATN cubre todos los servicios que presta la compañía y se describe en detalle en la sección **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia..**

### **Política de gestión integrada**

El objetivo del sistema de gestión de ATN es lograr los objetivos de la empresa del modo más efectivo y eficiente posible.

El sistema integrado de gestión, junto con las **Directrices** y el **Código de Conducta** son las herramientas para lograr una gestión sostenible en todos los niveles de la organización.

ATN identifica los siguientes puntos clave en su política de gestión integrada:

- ☞ To guarantee the safety and health of workers and ensuring the compatibility of work and family activities.
- ☞ Managing a balance between the environment, the community and our economic performance in order to achieve a sustainable development.

In pursuit of these objectives, the company has implemented a process-based management system, in accordance with the following standards and requirements:

- ☞ UNE-EN 9100,
- ☞ UNE-EN ISO 9001,
- ☞ UNE-EN ISO 14001,
- ☞ ISO 45001,
- ☞ UNE-EN ISO/IEC 17025,
- ☞ UNE-EN ISO/IEC 17065 y
- ☞ The legislation applicable to the activity carried out by the company.

(All of these rules apply in their latest edition)

All of which is combined to make a single system, IMS or integrated management system.

### **IMS scope:**

The integrated management system of ATN covers all the services supplied by the company and it is described in detail in section **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**

### **Integrated Management Policy**

The objective of the management system is to achieve the company objectives as effectively and efficiently as possible.

The integrated management system, together with the **Guiding Principles** and **Code of Conduct** is the tool for sustainable management on all levels of the organisation.

ATN identifies the following key points of its integrated management policy

1. Organización enfocada a las partes interesadas. Se identifican y analizan las necesidades y expectativas presentes y futuras de las partes interesadas, clientes, proveedores, trabajadores, accionistas y la sociedad en general, para conseguir satisfacer los requisitos de la prestación del servicio, alcanzar un alto nivel de seguridad y salud en el trabajo y protección del medio ambiente. Se trabaja anticipando las necesidades futuras de nuestros clientes con el fin de desarrollar soluciones a través de la innovación.
  2. Liderazgo. La dirección de la organización es responsable de liderar la consecución de los requisitos y objetivos, para lograr el éxito sostenido desde todos los niveles.
  3. Participación del personal. Promover la participación del personal para lograr su compromiso con la gestión de la empresa.
  4. Enfoque basado en los procesos. Las actividades y recursos se gestionan como un sistema de procesos para obtener un mejor resultado. La información entre procesos debe ser transparente y fluida.
  5. Mejora continua. Es compromiso de toda la organización la aplicación de esta actividad de forma recurrente, mediante el uso del ciclo de mejora continua PDCA en sus cuatro etapas, Planificar – Hacer – Verificar – Actuar y, de este modo, implementar las acciones necesarias para la mejora y la innovación
  6. Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones. Es responsabilidad de la dirección analizar la información para tomar decisiones eficaces. Se facilitarán los medios y tecnologías más adecuadas
1. Organization focused on interested parties. The present and future needs and expectations of interested parties like customers, suppliers, workers, shareholders and the society as a whole are identified and analysed in order to meet the requirements of the service provision, to achieve a high level of occupational health and safety and environmental protection. We work towards anticipating the future needs of our customers in order to develop solutions through innovation
  2. Leadership. The management of the organization is responsible for leading the achievement of the requirements and objectives in order to reach sustained success at all levels.
  3. Involvement of the staff. Promoting staff participation to create a commitment toward the company management.
  4. Process-based approach. In order to obtain a better result, the activities and resources shall be managed as a process system. Information between processes must be transparent and fluid.
  5. Continuous improvement. It is the commitment of the entire organization to apply this activity on a recurring basis, through the use of the PDCA continuous improvement cycle in its four stages, Planning - Do - Check - Act and, in this way, implement the necessary actions for improvement and innovation.
  6. Facts-based approach to decision making. It is the responsibility of the management to analyze the information to make effective decisions. The most appropriate means and technologies will be provided for the best development of the professional activity.

para el mejor desarrollo de la actividad profesional.

7. Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor. Lograr acuerdos satisfactorios con los proveedores para generar valor en precio y tiempo de entrega, integrando requisitos del cliente, criterios de seguridad y salud y medioambientales, para un desarrollo sostenible conjunto.

Es responsabilidad de la alta dirección aportar los recursos la implementación y mantenimiento de una gestión de calidad, de seguridad y salud en el trabajo y ambiental, de acuerdo con la legislación correspondiente. Cumplir y hacer cumplir los requisitos establecidos por los clientes, así como los legales, reglamentarios y normativos, además de los aspectos ambientales y cualquier otro aplicables a nuestras actividades.

El CEO delega en el Director del Sistema Integrado de Gestión la aplicación de esta política de gestión integrada.

El CEO se compromete a cumplir con dicha política y anualmente establecerá objetivos medibles y coherentes, abarcando a toda la organización.

Esta política se dará a conocer a toda la compañía y estará a disposición de quien lo requiera.

Esta política del SIG se revisará siempre que sea necesario para asegurar su continua adecuación.

7. Mutually beneficial relationships with the suppliers. To reach satisfactory agreements with suppliers to generate value in terms of price and delivery time, integrating customer requirements, occupational safety and health and environmental criteria for a joint sustainable development.

It is the responsibility of senior management to provide the resources for the implementation and maintenance of quality, occupational health and safety and environmental management, in accordance with the relevant legislation. Fulfill and enforce the legal, regulatory and standard requirements established by the customers, as well as environmental and any other aspects applicable to our activities.

The CEO delegates the implementation of this integrated management policy to the Director of the Integrated Management System.

The CEO commits to comply with this policy and will establish on an annual basis measurable and coherent objectives, covering the entire organization.

This policy will be made known to the entire company and will be available to anyone who requires it.

This IMS policy will be reviewed whenever necessary to ensure its continued suitability.

2020/08/12  
Luis Pedro Gómez  
C.E.O ALTER TECHNOLOGY TÜV NORD